



## Hôtel Iberostar Las Dalias \*\*\*\*

Canaries > Espagne

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes, Strasbourg, Mulhouse, Bruxelles, Genève, Luxembourg

dès **850€**

**4 jours / 3 nuits**

**Départ Bordeaux**

**Le 27/09/2025**

## Descriptif :

Tenerife bénéficie d'un climat agréable toute l'année avec une moyenne annuelle de 22°, c'est la destination du printemps éternel. Plus grande île de l'archipel des Canaries dans l'océan Atlantique, elle est aussi la plus haute. En effet, le sommet du Teide culmine à 3718 m. Le Parc National du Teide, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO est le plus bel exemple de l'origine volcanique de l'archipel et l'un des plus visités en Europe. La capitale Santa Cruz est riche d'activités culturelles. C'est également une ville très vivante qui organise de nombreux concerts et festivals. Elle est connue pour son incroyable Carnaval : rythme, couleurs et luxe sans retenue, placé sous le signe du Brésil. C'est le deuxième plus grand carnaval du monde après Rio. Ce spectacle haut en couleur promet d'être inoubliable ! Autre ville importante : San Cristobal de la Laguna, ville canarienne typique, chargée de l'histoire coloniale de l'île ; vous y verrez des monuments religieux ainsi que de remarquables maisons seigneuriales des XVIIème et XVIIIème siècles. Vos prochaines vacances vous attendent à l'hôtel Iberostar Las Dalias 4\* ! idéalement situé tout près de l'océan, à seulement 10 minutes à pied d'une des meilleures plages de Tenerife et au coeur d'une zone touristique animée (bars, restaurants, boutiques...). L'hôtel propose des activités sportives et ludiques adaptés à tous les âges pour profiter d'un séjour unique. L'Iberostar Las Dalias 4\* se trouve également à proximité d'un golf pour ceux qui souhaitent entretenir leur swing ! L'aéroport de Tenerife Sud se trouve à environ 16 kilomètres et l'aéroport de Tenerife Nord se trouve à environ 80 kilomètres.

## Logement

L'hôtel Iberostar Las Dalias 4\* dispose de 429 chambres réparties au sein d'un bâtiment de 9 étages (avec ascenseurs).

Durant votre séjour jusqu'au 30/4/2024, vous serez logés en chambre Basique, d'une superficie de 25 m², équipée de :

- 2 lits simples
- Salle de bain privative avec ensemble douche et baignoire
- Sèche-cheveux
- Climatisation
- Accès Wi-Fi gratuit
- Télévision satellite à écran plat 32 pouces
- Téléphone
- Balcon meublé

Capacité maximum 2 adultes.

Avec supplément :

- Chambre Standard (25 m²), mêmes équipements, situation en étages supérieurs.
- Vue Piscine.
- Coffre-fort.

Durant votre séjour à compter du 1/5/2024, vous serez logés en chambre standard, d'une superficie de 25 m², équipée de :

- 2 lits simples
- Salle de bain privative avec ensemble douche et baignoire
- Sèche-cheveux
- Climatisation
- Accès Wi-Fi gratuit
- Télévision satellite à écran plat 32 pouces
- Téléphone
- Balcon meublé

Capacité maximum 2 adultes.

Avec supplément :

- Vue Piscine.
- Coffre-fort.

## Présentation

Tenerife bénéficie d'un climat agréable toute l'année avec une moyenne annuelle de 22°, c'est la destination du printemps éternel. Plus grande île de l'archipel des Canaries dans l'océan Atlantique, elle est aussi la plus haute. En effet, le sommet du Teide culmine à 3718 m. Le Parc National du Teide, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO est le plus bel exemple de l'origine volcanique de l'archipel et l'un des plus visités en Europe.

La capitale Santa Cruz est riche d'activités culturelles. C'est également une ville très vivante qui organise de nombreux concerts et festivals. Elle est connue pour son incroyable Carnaval : rythme, couleurs et luxe sans retenue, placé sous le signe du Brésil. C'est le deuxième plus grand carnaval du monde après Rio. Ce spectacle haut en couleur promet d'être inoubliable ! Autre ville importante : San Cristobal de la Laguna, ville canarienne typique, chargée de l'histoire coloniale de l'île ; vous y verrez des monuments religieux ainsi que de remarquables maisons seigneuriales des XVIIème et XVIIIème siècles.

Vos prochaines vacances vous attendent à l'hôtel Iberostar Las Dalias 4\* ! idéalement situé tout près de l'océan, à seulement 10 minutes à pied d'une des meilleures plages de Tenerife et au coeur d'une zone touristique animée (bars, restaurants, boutiques...). L'hôtel propose des activités sportives et ludiques adaptés à tous les âges pour profiter d'un séjour unique. L'Iberostar las Dalias 4\* se trouve également à proximité d'un golf pour ceux qui souhaitent entretenir leur swing !

L'aéroport de Tenerife Sud se trouve à environ 16 kilomètres et l'aéroport de Tenerife Nord se trouve à environ 80 kilomètres.

## Restauration

Durant votre séjour, vous bénéficierez de la formule tout inclus (voir rubrique dédiée).

L'hôtel Iberostar Las Dalias 4\* dispose de deux restaurants :

- Danae : restaurant principal proposant des buffets de cuisine locale et internationale, avec show-cooking (petit-déjeuner de 7h30 à 10h, déjeuner de 13h à 15h et dîner de 18h30 à 21h30).
- Buffet snack bar (ouvert de 10h à 18h).

L'hôtel dispose également de 3 bars :

- Diana Bar (10h - 00h30) , événements sportifs sur écran géant.
- Venus Bar (11h - 00h30) : lobby bar dans un cadre chaleureux, musique live.
- Pool Bar (10h - 00h00).

À noter :

- Tenue correcte exigée lors des repas au restaurant principal.
- Il est interdit de servir des boissons alcoolisées aux mineurs de moins de 18 ans.
- Horaires soumis à modification sur place, sans préavis.

## Les plus

Situation idéale  
Chambres spacieuses  
Activités pour toute la famille

## Sports et loisirs

- 2 piscines extérieures avec transats et parasols.
- Zone solarium avec bain à remous et chaises longues immergées (zone réservée aux adultes).
- Plages publiques à proximité (la plus proche est à 700 mètres).
- Salle de sport.

## Equipements

- Parking public gratuit à proximité (sujet à disponibilité).

- Accès Wi-Fi gratuit dans les parties communes et les chambres.

Avec supplément :

- Boutique souvenirs.
- Salon de beauté et de coiffure.
- Blanchisserie/laverie.

### **Bon à savoir**

- Hôtel adapté aux personnes à mobilité réduite.
- Les animaux de compagnie ne sont pas admis au sein de l'hôtel.
- Prêt de serviettes possible (moyennant caution).

### **Santé et Sécurité**

Avant votre départ, veuillez consulter le site du ministère des Affaires étrangères pour connaître les risques sanitaires éventuels qui peuvent concerner votre destination :  
<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/>

### **Pour info**

Tous horaires de vols communiqués avant réception de votre convocation ne peuvent l'être qu'à titre indicatif.

Dans tous les cas, il est impératif que vous attendiez la réception de la convocation comprenant les horaires définitifs avant d'organiser votre voyage.

Nous ne pourrions être tenus responsables d'un changement d'horaires entre votre réservation et la convocation définitive.

Nous vous informons que, pour ce séjour, les vols sont susceptibles de faire l'objet d'une escale.

La convocation à l'aéroport, les horaires en heures locales et le plan de vol définitif vous seront communiqués dans les 48h avant le départ.

Nous vous signalons que l'aéroport d'arrivée à Paris peut être différent de l'aéroport de départ.

Prestations à bord : pour vous garantir un voyage au meilleur prix, les collations et boissons ne sont pas comprises au service à bord des avions lors des vols aller et retour ; nous vous offrons la possibilité de choisir en toute liberté vos collations et boissons proposés à la carte, à régler directement auprès de l'équipage au cours du vol (paiement en espèces et en EUR uniquement).

Personnes à mobilité réduite : suite à l'entrée en vigueur du règlement européen EU 1107/2006, toute demande d'assistance (chaise roulante, etc.) doit parvenir à la compagnie aérienne au plus tard 48h avant la date de départ.

### **PRÉCISION DESCRIPTIF**

Les photos utilisées pour présenter les hôtels et la destination le sont à titre indicatif et non-contractuel.

Concernant votre logement, l'hôtel offre différentes configurations et décorations. La chambre allouée lors de votre arrivée pourra être ainsi différente de celle figurant en photo sur le présent descriptif.

Votre séjour est assuré par le tour opérateur suivant :

FRAM

### **Enfants**

- Club-enfant international non francophone (4-12 ans).
- Club-ado international non francophone (13 à 17 ans).
- Aire de jeux.
- Service de babysitting disponible (sur demande et avec supplément).

### **Formule tout inclus**

Dans le cadre de votre formule tout inclus, vous bénéficiez :

- de la pension complète (petit-déjeuner, déjeuner et dîner) servie sous forme de buffet au restaurant principal,
- des boissons (boissons non alcoolisées et alcoolisées locales, vins locaux, thé et café),
- des encas disponibles en cours de journée, servis selon les horaires en vigueur au sein de l'hôtel au moment de votre séjour.

A noter:

- les boissons alcoolisées sont servies selon les horaires en vigueur au sein de l'hôtel au moment de votre séjour,
- il est interdit de servir les boissons alcoolisées aux mineurs de moins de 18 ans,
- pantalon long pour les hommes et tenue décente pour les femmes exigés pour le restaurant.
- Les horaires et le détail de la formule tout inclus des restaurants sont accessibles sur place selon horaires d'ouverture en vigueur au sein de l'hôtel au moment de votre séjour.

## Charte sanitaire

Voyageurs vaccinés :

Bonne nouvelle : il vous faudra seulement justifier de votre certificat de vaccination complet.

Un certificat de vaccination complet suffit (dernière dose reçue au moins 14 jours avant le départ pour les vaccins Pfizer, Moderna et AstraZeneca et au moins 28 jours avant le départ pour le vaccin Johnson & Johnson).

Voyageurs guéris du coronavirus : le résultat d'un test PCR ou antigénique positif attestant de la guérison de la Covid-19, datant de plus de 11 jours et de moins de 6 mois est également accepté.

Voyageurs non vaccinés (ou dont le cycle de vaccination est en cours)

Départ depuis la France : Le résultat négatif d'un test, réalisé dans les 24 heures (si antigénique) ou 72 heures (si PCR) avant l'embarquement, est exigé pour les voyageurs à partir de 12 ans.

Retour en France : un test PCR de moins de 72h ou antigénique négatif de moins de 48h est exigé pour les voyageurs à partir de 12 ans.

Votre séjour à l'hôtel IBEROSTAR LAS DALIAS en toute tranquillité !

Notre engagement envers les politiques de circularité

Toutes ces mesures respectent strictement les politiques de circularité auxquelles le Iberostar Group s'est engagé afin de favoriser un écosystème plus résilient, en éliminant les plastiques à usage unique et en utilisant des produits qui minimisent l'impact sur l'environnement. Les nouveaux protocoles de désinfection et d'assainissement prévus pour faire face au COVID-19 ont été vérifiés par SGS, un leader international en matière d'inspection, de vérification, d'analyse et de certification.

Notre objectif est de réussir à ce que le client se sente plus en sécurité que jamais, pour qu'il puisse oublier ses préoccupations et retrouver son bien-être habituel.

## ENVIRONNEMENT SAIN

Des normes de leadership véritable pour la protection de nos employés, nos clients, des communautés d'accueil et de l'écosystème.

- Des certifications externes comme, notamment, Earth Check ou Cristal International Standards, et la vérification des protocoles par SGS (leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification) renforcent l'engagement de la société en matière sanitaire.
- Application stricte des recommandations de l'OMS et des normes locales.
- Accès sécurisés avec contrôles sanitaires aux fournisseurs et employés.
- Service médical centralisé 24h sur 24 et 7j sur 7 avec ambulance à disposition et chambres de sécurité/d'isolement spécialement aménagées dans l'enceinte de l'hôtel.
- Contrôle de tous les biens et produits qui arrivent dans les hôtels, la priorité étant donnée aux produits d'origine locale et durables.
- Aliments d'origine connue, locale et durable, axés sur notre philosophie Honest Food et sécurisés par une traçabilité contrôlée.
- Personnel spécialisé, formé et équipé respectant des mesures d'hygiène et de protection.

## NORMES D'HYGIÈNE

Nous renforçons notre préparation et mettons en oeuvre des mesures de nettoyage, d'hygiène et de désinfection, avec des produits dont l'impact sur l'environnement est limité, afin que tous les espaces de l'hôtel soient pris en charge et totalement sûrs.

- Conseillés par des experts en virologie pour adapter nos protocoles à la nouvelle situation, nous avons augmenté la fréquence de désinfection de tous les espaces (avant leur utilisation et plusieurs fois par jour) et mis en place un processus de nettoyage actif en permanence.
- Nouvelles mesures et protocoles de nettoyage avec des produits certifiés qui garantissent une stérilisation

optimale et un impact minimal sur les réseaux d'eau et le système de gestion des déchets conformément à notre politique de circularité.

- Protocole spécifique pour la désinfection des chambres, le nettoyage des textiles en blanchisserie et l'accès du personnel dans les chambres.
- Un buffet excellent et sécurisé avec un point de contact unique et une présentation individuelle de l'offre gastronomique, un processus qui permet par la même occasion de limiter le gaspillage.

#### ESPACE SOCIAL

Nous encourageons l'utilisation des espaces ouverts et de plein air. Cette mesure de sécurité est aussi un luxe qui sera particulièrement apprécié pendant ces vacances.

- Les vastes espaces naturels des complexes hôteliers rapprochent de la nature et protègent les employés et les clients. Une signalisation a été mise en place pour la circulation des personnes.
- Occupation maximale des hôtels à 70 % de leur capacité pour renforcer la sécurité et d'autres mesures comme par exemple la distance entre les chaises longues et le mobilier en général.
- Réduction du nombre de tables dans les restaurants à la carte et augmentation des espaces dans nos buffets, en tirant parti des zones de plein air et en créant de nouvelles expériences gastronomiques en extérieur.
- Eco-2-Go Star Café : possibilités accrues des services à emporter avec emballages compostables ou réutilisables pour intensifier notre politique de circularité.
- Service en chambre pour profiter du meilleur de notre gastronomie dans un cadre plus intime.
- Divertissement. Divertissement avec expériences, ateliers, activités et spectacles de musique en plein air (ou en intérieur avec capacité limitée).
- Activités familiales en groupes plus restreints et sous réservation.

#### EXPERIENCE INNOVANTE

Nous favorisons l'innovation au service de l'information et de la communication, pour être aussi proche que possible mais sans contact.

- Pré-check-in numérique et check-out en ligne: plus sûr et recommandé, mais aussi plus rapide et plus simple. Nous suspendons temporairement le service My Room Online.
- Nous renforçons notre philosophie d'économie du papier : l'usage du papier diminue dans les restaurants et les chambres, toutes les informations étant disponibles sur support numérique : App, Totems, code QR.
- Expérience sans contact avec notre App ou via le service de e-conciergerie accessible 24h sur 24 pour accéder à tous nos services en un clic et réserver une table, consulter le menu, rechercher des activités, parmi bien d'autres possibilités...
- Star Camp : à travers le personnage du « médecin super-héros », nous expliquerons aux enfants comment interagir et jouer entre eux grâce à des procédures adaptées à la nouvelle situation, des jeux respectant la distanciation physique, etc.

NB : Les mesures peuvent évoluer en fonction de la situation et des recommandations gouvernementales.

#### Formalités

Bonne nouvelle : Compte tenu de votre nationalité française, vous pouvez voyager librement en Espagne et sur les îles espagnoles (Canaries et Baléares), sans avoir à justifier de certificat de vaccination Covid.

#### A NOTER

- En cas d'un vol avec escale, nous vous informons que vous devrez être conforme aux formalités sanitaires du pays où se trouve votre escale ainsi que votre destination finale.

Les modalités pour chaque pays sont consultables sur le site <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/>. L'actualité évoluant très régulièrement, nous vous invitons à consulter ce lien avant votre départ.

- Pour tout départ d'un aéroport frontalier (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse ou Espagne...), veuillez vous référer aux sites officiels des ministères des pays concernés pour les conditions de départ et de retour.

Concernant l'éventuel impact du Coronavirus sur votre séjour, nous vous invitons à consulter la page ci-dessous du site officiel France Diplomatie :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/coro>

Ressortissants français (adultes, bébés et enfants) :  
Passport ou carte nationale d'identité en cours de validité.

Les règles relatives au franchissement des frontières propres à chaque pays étant amenées à évoluer, il est vivement conseillé de se reporter à la rubrique "conseils aux voyageurs" du site France Diplomatie, <https://www.diplomatie.gouv.fr/>.

Les mineurs voyageant seuls ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale doivent être

munis d'une autorisation de sortie de territoire.

Ressortissants étrangers et binationaux devront être en conformité avec les différentes réglementations en vigueur, selon leur nationalité et devront s'informer auprès de leur consulat.

COURANT ELECTRIQUE : 230 V et 50Hz. Type F. Adaptateur non nécessaire.

### **Sports et loisirs payants**

- Terrain de squash.
- Massages et soins.

A proximité :

- Sports nautiques à proximité (planche à voile, paddle, kayak, windsurf, catamaran, etc...).
- Parcours de golf à environ 2 km.

### **Activités**

Une équipe d'animation internationale non francophone vous propose un programme d'animations légères en journée et en soirée.

### **Ce prix comprend :**

- Le vol aller et retour.
- Le forfait taxes et redevances des aéroports.
- L'accueil à l'arrivée.
- Le transfert aller et retour de l'aéroport à l'hôtel.
- La taxe de séjour.
- Le séjour selon le type d'hébergement et la formule Tout Compris.
- Les boissons selon descriptif.
- Les services, loisirs et activités mentionnés sans supplément.

### **Les prix ne comprennent pas :**

- Les frais de dossier.
- Les taxes éventuelles de sortie du territoire.
- Les repas et les boissons non inclus dans la formule.
- Les dépenses d'ordre personnel.
- Les excursions facultatives, et les activités non mentionnées au programme.
- Les repas éventuels aux escales.
- Les garanties assistance, rapatriement, frais médicaux et d'hospitalisation, assistance juridique et pénale.
- Les garanties annulation, bagages, retard aérien.